

Hagen, 20. August 2017

Erfolgreiche technische Zusammenführung der Sparkassen Hagen und Herdecke

Wir sind jetzt eins! Die fusionierten Sparkassen von Herdecke und Hagen, die bislang noch mit unterschiedlichen Computersystemen arbeiteten, wurden jetzt auch technisch zusammengeführt.

„Wir sind mit dem Ablauf der technischen Fusion sehr zufrieden. Unsere Dienstleistungen stehen unseren Kunden wieder vollständig zur Verfügung“, freute sich Frank Walter, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse HagenHerdecke, am Sonntagnachmittag. „Alle Systeme laufen, alle Datenbestände wurden übertragen und die Selbstbedienungseinrichtungen sind wieder nutzbar.“

Auch die Bürgermeisterin der Stadt Herdecke, Katja Strauss-Köster, zeigte sich froh darüber, dass mit diesem Schritt die Fusion beider Sparkassen nun erfolgreich abgeschlossen ist.



Bild von links: Frank Walter (Vorstandsvorsitzender der Sparkasse HagenHerdecke, Katja Strauss-Köster (Bürgermeisterin der Stadt Herdecke) und Sabine Bock (Geschäftsstellenleiterin der Hauptstelle in Herdecke).

Im Internet ist die Sparkasse HagenHerdecke ab sofort über die Adresse: www.sparkasse-hagenherdecke.de zu erreichen. Von hier aus gelangen die Kunden auch zum Online-Banking.

Für alle Kunden gilt künftig die Bankleitzahl 450 500 01 sowie der Bank Identifier Code (BIC) WELADE3HXXX. Kunden der ehemaligen Stadtparkasse Herdecke sehen ihre neue IBAN (International Bank Account Number) auf dem Kontoauszug und im Online-Banking. Aber keine Sorge: Auch mit den alten Daten werden Zahlungsaufträge und -eingänge noch automatisch ausgeführt – wenn auch nur für eine gewisse Übergangszeit. Für bestehende Konten und Verträge ändert sich zunächst nichts.

Und das Beste: „Herdecker Kunden können jetzt genauso ihre Bankgeschäfte in Hagen erledigen wie Hagener Kunden in Herdecke!“ so Frank Walter. Unterstützt werden die Kundenberater und Kundenberaterinnen in Herdecke und Hagen vom KundenDialogCenter. Hier sind die Mitarbeiter über die Geschäftsstellenöffnungszeiten hinaus von Montags bis Freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr unter 02331-206-0 zu erreichen.

Kontakt:

Sparkasse HagenHerdecke

Michael Tillmann

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Sparkassen-Karree 1

58095 Hagen

Telefon: 02331 206 52 70

Telefax: 02331 206 60 00

E-Mail: vorstandssekretariat@sparkasse-hagenherdecke.de

Internet: www.sparkasse-hagenherdecke.de