

Hagen, 15. August 2017

**Einschränkungen bei der Bargeldversorgung  
vom 18. bis 20. August 2017**

Am kommenden Wochenende wird es aufgrund der technischen Zusammenführung im Rahmen der Fusion der Sparkassen Hagen und Herdecke zu Einschränkungen kommen.

Von Freitagabend 18:00 Uhr bis Sonntagabend 18:00 Uhr müssen die Kunden der Sparkasse HagenHerdecke folgendes beachten:

- Geldabhebungen am Geldautomaten sind zeitweise nicht möglich.
- Kontoauszugsdrucker und Überweisungsterminals stehen nicht zur Verfügung.
- Bargeldloses Bezahlen mit Sparkassenkarten ist nur eingeschränkt möglich.
- Das Onlinebanking steht im gesamten Zeitraum nicht zur Verfügung.
- Auch im Ausland wird es zu Einschränkungen kommen.

Die Sparkasse HagenHerdecke empfiehlt ihren Kunden daher:

- Versorgen Sie sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld.
- Erledigen Sie Ihre Zahlungsvorgänge vorher.
- Alle Kreditkarten sind wie gewohnt nutzbar.

Alle Informationen und Hilfestellungen zur technischen Zusammenführung sind auf der Homepage abrufbar. Für Fragen stehen natürlich auch alle Kundenberater und Kundenberaterinnen gern zur Verfügung.

Die Hauptgeschäftsstellen in Hagen und Herdecke bleiben am Samstag geschlossen. Dafür ist das KundenDialogCenter der Sparkasse am kommenden Wochenende am Samstag und Sonntag von 8.00 bis 15.00 Uhr unter 02331-206-0 speziell für Fragen rund um die technische Zusammenführung erreichbar.

**Kontakt:**

Sparkasse HagenHerdecke  
Thorsten Irmer, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Sparkassen-Karree 1, 58095 Hagen  
Telefon: 02331 206 32 50  
Telefax: 02331 206 60 00  
E-Mail: [presse@sparkasse-hagenherdecke.de](mailto:presse@sparkasse-hagenherdecke.de)  
Internet: [www.sparkasse-hagenherdecke.de](http://www.sparkasse-hagenherdecke.de)